

The background of the entire page is a photograph of chess pieces on a dark board, overlaid with a semi-transparent blue filter. The pieces are arranged in a line, with a dark piece in the foreground on the left and several light pieces receding into the background. The lighting is dramatic, highlighting the textures of the pieces.

Governança, Estratégia e Desempenho

RELATO INTEGRADO | CRC-PB | 2023



Governança

A estrutura de governança do CRC-PB apoia o cumprimento dos objetivos estratégicos por meio da adoção de diversas práticas de governança para que as funções de avaliar, direcionar e monitorar a gestão sejam executadas de forma contínua, progressiva e satisfatória.

	PRÁTICA	AÇÕES DO CRC-PB
MECANISMO LIDERANÇA	Estabelecer o modelo de governança	Regulamento Geral dos Conselhos de Contabilidade
		Regimento Interno
		Política de Governança no âmbito do Sistema CRC-PB
		Portaria para delegação de competências
	Promover a integridade	Plano de Integridade
		Código de Conduta para os Conselheiros, Colaboradores e Funcionários dos Conselhos Federal e Regionais de Contabilidade
		Regimento das Comissões de Conduta
		Comissão de Conduta para apuração de infração cometida por conselheiros do Sistema CFC/CRCs
		Comissão de Conduta para apuração de infração cometida por funcionários e colaboradores do CRC-PB
Promover a capacidade da liderança	Guia de Conduta para Relações Público-Privadas	
	Comissão de Integridade, Gestão da Governança e Compliance do CRC-PB	
	Resolução para eleição dos membros do Plenário do CRC-PB	
	Plano de Transição de Gestão do Sistema CRC-PB	
	Guia de Orientação para o Plano de Transição de Gestão (PTG)	
	Plano de Cargos e Salários (PCS)	
Comissão de Avaliação de Desempenho (CAD)		
		Plano Anual de Treinamentos (PAT), Plano de Desenvolvimento de Líderes (PDL) e Plano de Treinamento e Desenvolvimento de Proteção de Dados (PTDPD)

	PRÁTICA	AÇÕES DO CRC-PB
MECANISMO ESTRATÉGICA	Gerir riscos	Política de gestão de Riscos
		Plano de Gestão de Riscos
		Comitê de Gestão de Riscos
		Planilhas de mapeamento de riscos
	Estabelecer a estratégia	Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs para 2018/2027
		Proposta Orçamentária
	Promover a gestão estratégica	Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI)
		Plano de Contratações Anual (PCA)
		Plano de Logística Sustentável (PLS)
		Normativos relacionados à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
	Monitorar o alcance dos resultados organizacionais	Sistema de Gestão Integrado (qualidade, meio ambiente, antissuborno e saúde e segurança)
Monitorar o desempenho das funções de gestão	Sistema Plano de Trabalho	
	Sistema da Gestão por Indicadores	

	PRÁTICA	AÇÕES DO CRC-PB
MECANISMO CONTROLE	Promover a transparência	Resolução que regula o acesso a informações, previsto na Lei nº 12.527, de 2011, no âmbito do Sistema CFC/CRCs
		Portal da Transparência e Prestação de Contas
		Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)
Garantir a accountability	Comitê de Gestão de Riscos	
	Ouidoria	
	Resolução que dispõe instauração e organização de processo de tomada de contas especial no âmbito do Sistema CFC/CRCs	
	Resolução que regulamenta o Processo Administrativo Disciplinar	
	Manual Prático de Processo Administrativo	
Avaliar a satisfação das partes interessadas	Comissão Permanente de Procedimento Administrativo Disciplinar (CPPAD)	
	Resolução que regula a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos, previstas na Lei nº 13.460, de 2017, no âmbito do Sistema CFC/CRCs	
		Carta de Serviços ao Usuário
Avaliar a efetividade da auditoria interna	Manual de Auditoria do Sistema CFC/CRCs	
	Nota de Auditoria (NA)	
	Relatório de Auditoria (RA)	
	Relatório de atividades de auditoria interna (RAINT)	

Referência: 3ª edição do Referencial Básico de Governança Pública Organizacional, publicada pelo Tribunal de Contas da União (TCU).



Estratégia

O Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs para 2018/2027, uma das principais práticas de governança implementadas na autarquia, está representado em seu mapa estratégico. O seu monitoramento é realizado por meio do Sistema de Gestão por Indicadores (SGI). A partir dos indicadores estabelecidos, são realizados o acompanhamento das ações planejadas para os projetos/atividades e a mensuração dos resultados obtidos.

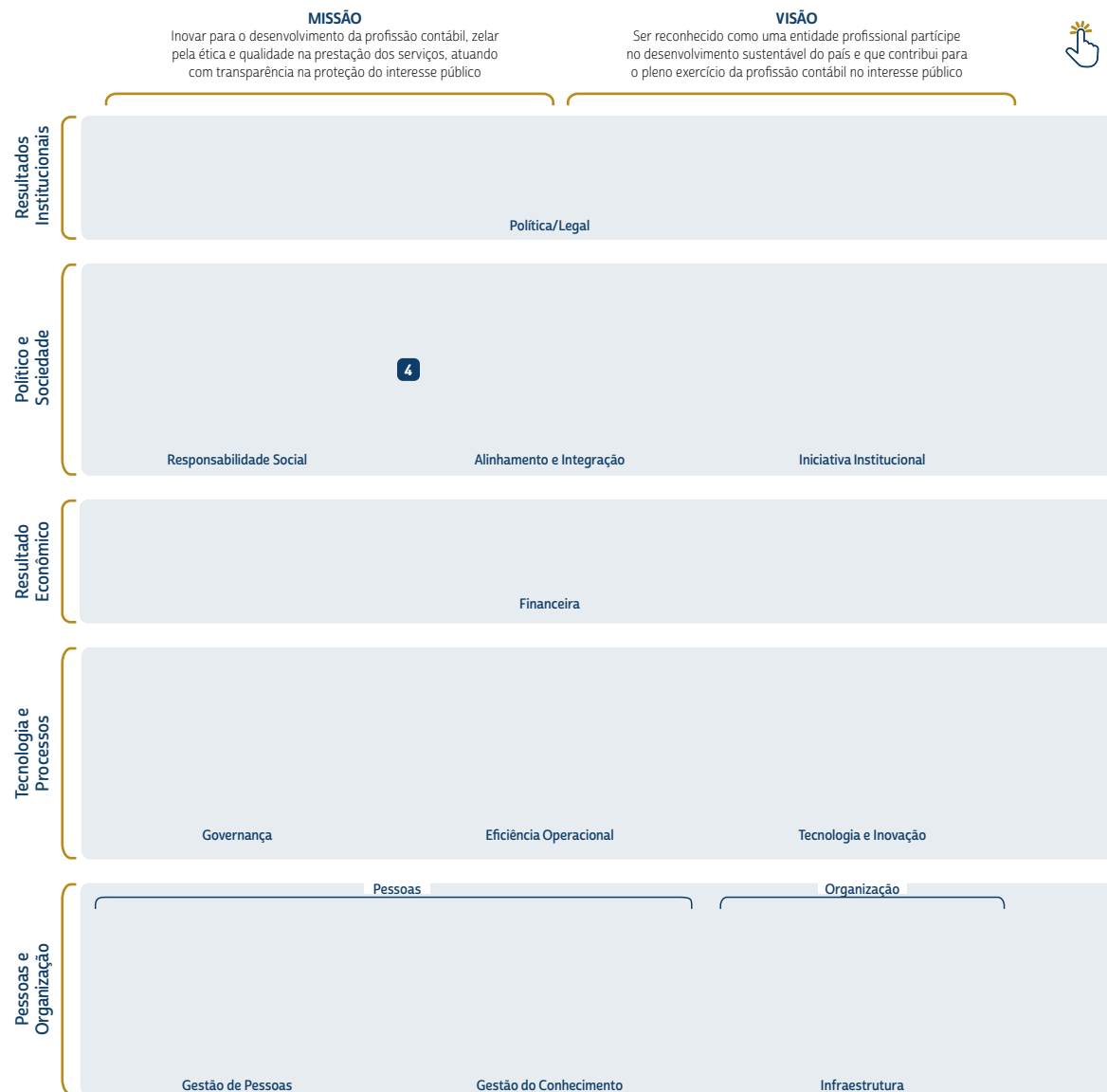
Selecione o objetivo estratégico no mapa ao lado para ver as informações.



OBJETIVO ESTRATÉGICO



Mapa Estratégico do Sistema CFC/CRCs

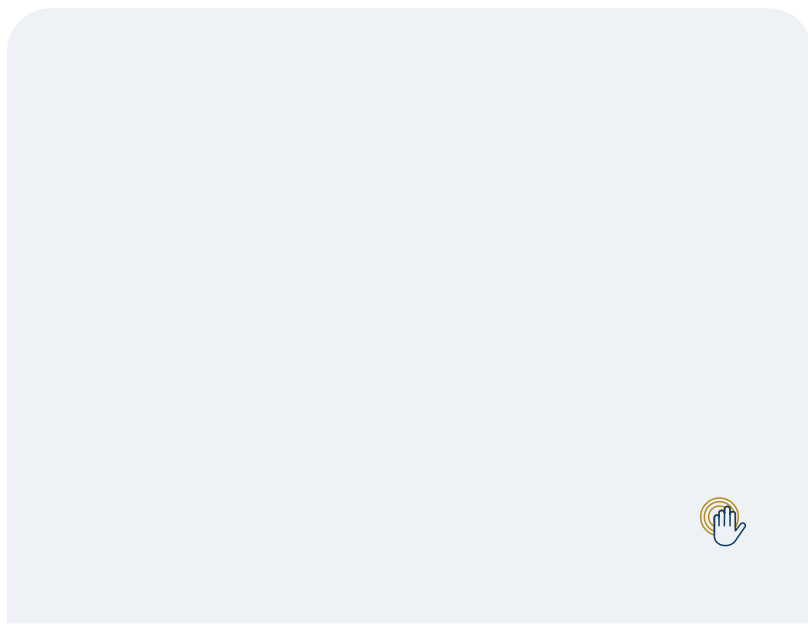




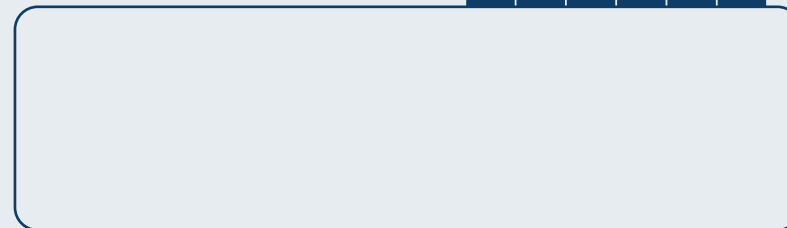
Estratégia

Alocação de recursos

Considerando que os objetivos devem traduzir o desempenho da entidade em ações operacionais e correlacionar os projetos, as metas e os indicadores estratégicos à visão e à missão institucional, as prioridades da gestão 2023 foram evidenciadas por meio da execução dos seguintes programas e recursos alocados:



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6



Ações de supervisão, controle e de correição

As principais ações de supervisão, de controle e de correição adotadas pelo CRC-PB no exercício de 2023, a fim de garantir a legalidade, a legitimidade, a economicidade e a transparência de atos, processos e procedimentos, favorecendo a tomada de decisões, quanto à aplicação dos recursos públicos convergindo para a adoção de práticas de melhoria dos procedimentos de governança, transparência e contratações são:



Grupo de Trabalho de
Gestão de Riscos

Grupo de Trabalho de
Conduta

Grupo de Trabalho de
Integridade, Gestão da
Governança e Compliance

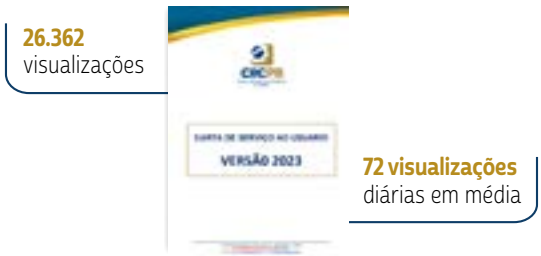
Comissão Permanente de
Procedimento Administrativo
Disciplinar (CPPAD)



Principais canais de **comunicação com a sociedade**

Carta de Serviços ao Usuário

Documento que informa ao usuário sobre os serviços prestados pelo CRCPB, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. [Clique e saiba mais](#)



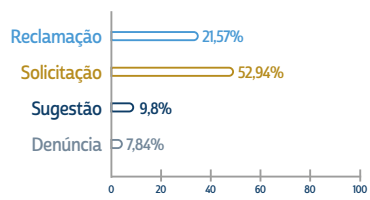
Ouidoria

Canal de comunicação entre o cidadão e o CRCPB para receber sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias referentes aos diversos serviços prestados pelo Sistema CFC/CRCs. [Clique e saiba mais](#)

Criação de Dashboard em 2023 para melhor visualização e avaliação dos dados.



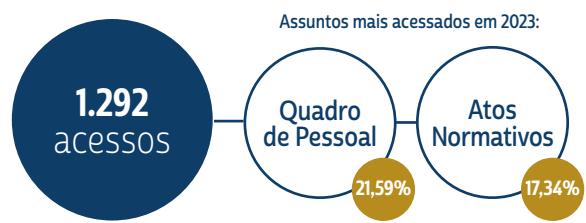
Tipos de manifestação



Portal da Transparência e Prestação de Contas

Canal de comunicação com o cidadão cujo objetivo é fornecer informações sobre os atos de gestão praticados pelo Sistema CFC/CRCs para a classe contábil e a sociedade brasileira. [Clique e saiba mais](#)

Inclusão do módulo de Dados Abertos em 2023 visando ao aumento da disseminação de dados e informações para a sociedade, bem como a melhoria da qualidade dos dados disponibilizados.



Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)

Canal de comunicação entre o cidadão e o CRCPB que permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação. [Clique e saiba mais](#)

Criação de Dashboard em 2023 para melhor visualização e avaliação dos dados.

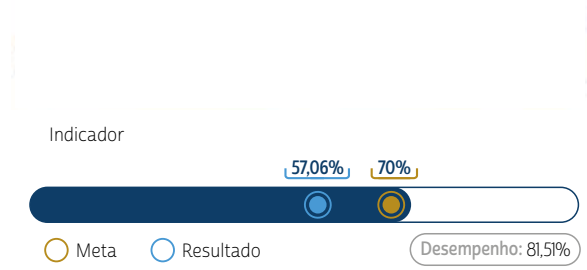


Pesquisas de satisfação

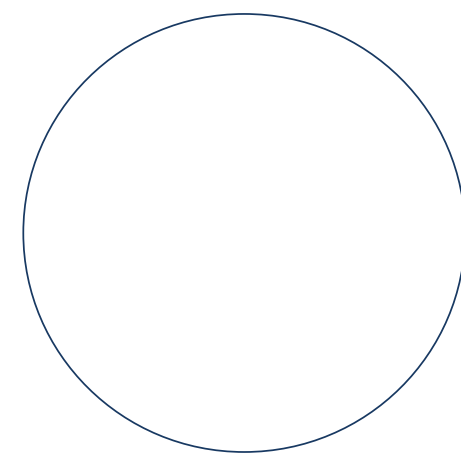
O CFC aplica pesquisas com a finalidade de medir a satisfação da sociedade brasileira em relação aos trabalhos realizados pelos profissionais da contabilidade e de avaliar o nível de aceitação dos contadores e dos técnicos em contabilidade quanto às ações desenvolvidas pelo CRCPB.

[Clique e saiba mais](#)

Objetivo estratégico



Comunicação Institucional





Desempenho

O CRC-PB adota o Sistema de Gestão por Indicadores (SGI) e o Sistema de Plano de Trabalho (SPT) como formas e instrumentos de monitoramento da execução e do resultado do planejamento.

Nas páginas que seguem, para cada área finalística do CFC – Fiscalização, Registro, Educação Continuada e Normatização –, são apresentadas análises sobre os indicadores do SGI e os principais projetos e ações do SPT.

Fiscalização

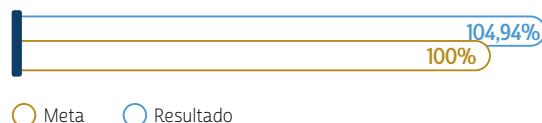
Os Conselhos de Profissão Regulamentada tem como uma de suas principais funções a Fiscalização do Exercício Profissional, o que ocorre com Sistema CFC/CRC's. através do Decreto Lei n 9295/1946. A fiscalização do exercício profissional é pautada na valorização da profissão contábil, norteada por princípios éticos, conforme o Código de Ética da Profissional Contábil.

Compete aos Fiscais do Conselho Regional de Contabilidade do Estado da Paraíba fiscalizar orientar e disciplinar, técnica e eticamente, o exercício da profissão contábil em todo o estado da Paraíba. Isso ocorre por meio de ações previamente discutidas com o vice-presidente da câmara de fiscalização ética visando realizar procedimentos preventivos e ostensivos para a proteção da sociedade mediante o cumprimento do Plano de Trabalho elaborado com as orientações do Conselho Federal de Contabilidade.

Para as ações serem realizadas pela Fiscalização do Conselho Regional de Contabilidade do Estado da Paraíba (CRCPB), considerar-se-á “diligência”, os trabalhos técnicos vinculados ao exercício profissional.

Indicadores

Índice de realização de fiscalizações



○ Meta ○ Resultado

Para as ações serem realizadas pela Fiscalização do Conselho Regional de Contabilidade do Estado da Paraíba (CRCPB), considerar-se-á “diligência”, os trabalhos técnicos vinculados ao exercício profissional. O Sistema CFC/CRCs intensificou as ações fiscalizatórias com a finalidade de supervisionar e de garantir a conformidade dos profissionais da contabilidade com as leis, os regulamentos e os padrões éticos da profissão contábil e de coibir o exercício ilegal por aquelas pessoas que não tenham o registro ativo no CRC.

Entre as estratégias de fiscalização desenvolvidas, merecem destaque:

- Identificação de requisitos de licenciamentos e de qualificações.
- Apuração de denúncias, representações e comunicações de irregularidade.
- Avaliação das Decores emitidas, livros e demonstrações contábeis, entre outros.
- Cruzamento entre a base de dados do Ministério do Trabalho (Rais/Caged) e da Receita Federal (CNPJ/CNAE) para a identificação de pessoas atuando ilegalmente.

- 697 diligências (fiscalizações proativas)
- 735 procedimentos fiscalizatórios

Fiscalizados

- 219 organizações contábeis
- 302 profissionais
- 33 pessoas físicas
- 181 pessoas jurídicas não contábeis
- **Total: 735**

- 51 denúncias e representações (fiscalizações reativas)
- 48 denúncias e representações apuradas

- 125 autos de infração emitidos
- 411 notificações
- 125 processos ético-disciplinares e de fiscalização abertos
- 100 processos julgados em 1ª instância contra pessoas físicas e jurídicas atuando sem registro

O objetivo desse painel dos procedimentos fiscalizatórios é fornecer transparência e responsabilidade nas atividades de fiscalização, garantindo à sociedade acompanhar o trabalho dos CRCs e entender os resultados das ações de fiscalização. [Clique e saiba mais](#)

Índice de processos de fiscalização julgados dentro do prazo – fase de defesa



○ Meta ○ Resultado

○ 207 processos julgados em grau de defesa

○ 146 processos julgados dentro do prazo



Índice de processos de fiscalização julgados dentro do prazo - fase de recurso



120 dias como prazo de julgamento



○ Meta ○ Resultado



30 processos julgados em grau de recurso



07 processos julgados dentro do prazo

Os CRCs, investidos da condição de Tribunais Regionais de Ética e Disciplina, por intermédio de suas Câmaras de Ética e Disciplina, proferem as decisões de 1ª instância em relação aos processos de fiscalização. Compete ao CFC acompanhar a instrução e os trâmites dos processos administrativos de fiscalização do Sistema CFC/CRCs em grau de recurso, denominado “julgamento em 2ª instância”. A finalidade é garantir a eficiência e a celeridade no tratamento de recursos apresentados, prestar contas à sociedade e atuar como fator de proteção do interesse público.



150 dias como prazo de julgamento em fase de defesa

(contados da data do vencimento para apresentação da defesa)



207 processos julgados em grau de defesa



146 processos julgados dentro do prazo



150,23 dias em média, de julgamento de processos



150 dias como prazo de julgamento

(contados da data do vencimento para apresentação da defesa)



120 dias como prazo de julgamento em fase de recurso

(verificando os prazos pré estabelecidos de acordo com a Resolução CFC 1.603/20), julgados em grau de recurso de acordo com o artigo 58 da referida norma)



30 processos julgados em grau de recurso



7 processos julgados dentro do prazo



212,9 dias em média, de julgamento de processos

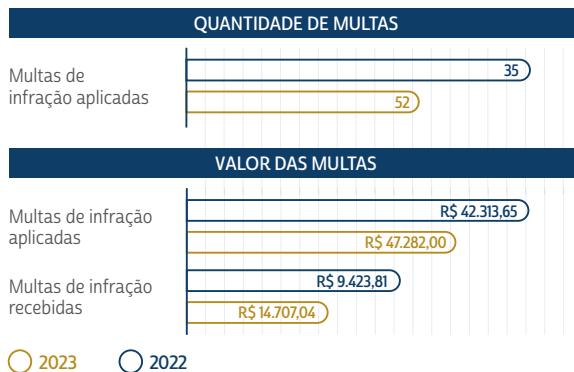
O regional vem buscando intensificar a celeridade no julgamento dos processos nesta fase.



Penalidades aplicadas:

- 1 censuras públicas
- 9 advertências reservadas
- 52 multas pecuniárias

Gestão das multas de fiscalização



As multas aplicadas são sanções financeiras impostas aos profissionais, organizações contábeis, empresários e leigos; penalizados por violação de leis, regulamentos ou procedimentos. As multas administrativas tem papel importante na manutenção da ordem e na garantia do respeito às regras e às normas estabelecidas para a proteção da sociedade.

Após o trânsito em julgado dos processos, as multas de infração são aplicadas e cobradas no âmbito administrativo do CRCPB. Não havendo regularização, o valor é encaminhado para protesto e se for necessário a execução fiscal por parte do setor competente do Regional.

Reuniões Regimentais

As reuniões da Câmara de Fiscalização Ética e Disciplinas foram realizadas de forma remotas, contando sempre com a participação dos conselheiros e fiscais. Os processos são julgados levando em consideração a fase ao qual o processo se encontra, a questão da primariedade e a reincidência, atenuantes e agravantes do autuado e observando as normas e resoluções emanadas pelo Conselho Federal de Contabilidade.

No exercício de 2023 foram realizadas:

- 18 Reuniões da Câmara de Fiscalização
- 08 Reuniões da Câmara de Fiscalização Ética e Disciplina
- 08 Reuniões do Tribunal de Ética e Disciplina
- 12 Reuniões Plenárias Ordinárias:
- 01 Reunião Extraordinária

Em 2023 o Regional realizou as seguintes atividades emanadas pelas câmaras que compõem o setor de fiscalização:

Foram julgados:



237 processos sendo 207 em fase de defesa e 30 em fase de recurso



185 processos de fiscalização



52 processos éticos disciplinares julgados pelo Tribunal de Ética e Disciplina

Revisão da legislação aplicada ao Sistema CFC/CRCs

O trabalho de elaborar e revisar normas e manuais é uma atividade crítica que requer cuidado, precisão e abordagem sistêmica. O objetivo é garantir qualidade, conformidade e eficiência nas operações institucionais para promoção da transparência e da responsabilidade na execução das atividades de fiscalização e de registro contábil.



Resolução CFC n.º 1.603, de 2020, que aprova o Regulamento de Procedimentos Processuais dos Conselhos de Contabilidade. O documento dispõe sobre os Processos Administrativos de Fiscalização e dá outras providências.

Resolução CFC n.º 1.590, de 2020, que regulamenta a obrigatoriedade do contrato de prestação de serviços contábeis e dá outras providências.

Resolução CFC n.º 1.698, de 2023, que institui o "Domicílio Eletrônico" no âmbito do Sistema CFC/CRCs.

Resolução CFC n.º 1.707, de 2023, que altera a Resolução CFC n.º 1.554, de 2018, que dispõe sobre o registro de contadores.

Resolução CFC n.º 1.708, de 2023, que altera a Resolução CFC n.º 1.555, de 2018. O texto trata do registro das organizações contábeis.

Apoio ao Atendimento à Lei de Prevenção a Crimes de Lavagem de Dinheiro

O CRCPB acompanha a adoção dos procedimentos que devem ser observados pelos profissionais da contabilidade e organizações contábeis, quando no exercício de suas funções, para cumprimento das obrigações previstas na Resolução CFC n.º 1.530, de 2017, que visam à prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo.

Para facilitar o processo, o CFC desenvolveu sistema específico para envio da Declaração de Não Ocorrências e promove, de forma constante, a sensibilização da classe contábil quanto à importância dos mecanismos de prevenção à lavagem de dinheiro.

EXERCÍCIO

Declaração de não ocorrências

2.759	2.965	2.949
2021	2022	2023

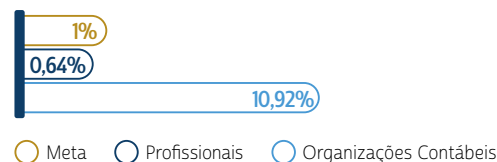


Registro

As principais competências da Vice-Presidência de Registro do CRCPB é a análise e o julgamento dos recursos, em 1ª instância, de decisões oriundas dos portadores dos Cadastros Nacionais de Peritos Contábeis (CNPC) e de Auditores Independentes (CNAI) e ao Cadastro Nacional de Auditores Independentes – Pessoa Jurídica (CNAI PJ), submetem ao CFC.

Indicadores

Índice de crescimento de registros profissionais e de organizações contábeis ativas

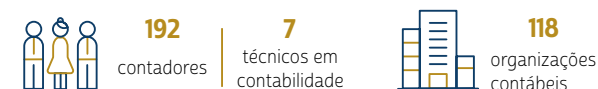


Esse índice é uma métrica utilizada, continuamente, pela Vice-Presidência de Registro do CFC para avaliar a eficácia das estratégias adotadas pelo Sistema CFC/CRCs voltadas ao crescimento do número de registros profissionais e de organizações contábeis. Além disso, são considerados os fatores que influenciam essa evolução: econômicos, sociais, regulatórios e tecnológicos.

Diversas ações são realizadas para contribuir com o crescimento da classe contábil, tais como:

- Campanhas de orientação quanto à necessidade do registro profissional para o desempenho de atividades contábeis.
- Campanhas sobre a importância da profissão contábil para a sustentabilidade do país.
- Parcerias com Instituições de Ensino Superior (IES).
- Investimento em eventos de educação continuada.
- Atualização cadastral mediante a utilização de ferramenta disponibilizada pelo Serviço Federal do Brasil (Serpro) oriunda do convênio firmado com a Receita Federal do Brasil (RFB).

Novos registros em 2023



Registros ativos



1.097 organizações contábeis

Registros ativos por gênero



Carteiras de Identidade Profissional





Índice de processos de registros julgados dentro do prazo



○ Meta ○ Resultado



90 dias
como prazo
de julgamento



682 processos
julgados dentro
do prazo

O acompanhamento desse índice é importante para avaliar o desempenho e a eficiência da Câmara de Registro do CRCPB na tramitação e no julgamento dos processos encaminhados em grau de recurso. O propósito é a adoção de medidas para aprimorar os procedimentos, assegurar a transparência e a satisfação dos requerentes.

Principais projetos e ações

Exame de Suficiência

O Exame de Suficiência faz parte do processo de regulamentação da profissão contábil no Brasil. A realização da prova é uma das ações do Conselho Federal de Contabilidade para comprovação da capacidade técnica dos profissionais que desejam atuar como contadores de forma ética e responsável.

A aprovação no exame é um marco no início da carreira dos profissionais da contabilidade e ajuda a manter a integridade da profissão contábil. Assegura, dessa forma, que os profissionais atendam a padrões éticos e de competência, o que é essencial para a confiabilidade das informações financeiras e a proteção dos interesses públicos.



2 edições
realizadas
em 2023

JP e CG cidades contempladas
80 candidatos aprovados



EXAME

Inscritos	Presentes	Aprovados	Aprovação (%)
-----------	-----------	-----------	---------------

Exame de Qualificação Técnica (EQT)

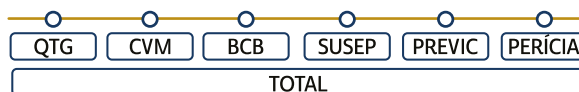
O EQT constitui um dos requisitos para a inscrição do contador no Cadastro Nacional de Auditores Independentes (CNAI) ou no Cadastro Nacional dos Peritos Contábeis (CNPC).

O exame visa estimular o aperfeiçoamento do profissional da contabilidade nas áreas de auditoria independente e de perícia contábil, tendo em vista que os profissionais aprovados no EQT e cadastrados no CNAI/CNPC deverão cumprir o Programa de Educação Profissional Continuada.

1/23



2/23



CNAI-PJ

Em 31 de dezembro de 2023

- 18 profissionais cadastrados no CNAI
- 27 profissionais cadastrados no CNPC

Em 2019, o CFC criou o Cadastro Nacional de Auditores Independentes - Pessoa Jurídica (CNAI-PJ), com o objetivo de fortalecer a atividade de auditoria independente, por meio de mecanismos de controle e de reconhecimento da qualidade do serviço executado por firmas que praticam elevados padrões na área.

Desde então, a cada ano, o CNAI-PJ vem crescendo e, em 2023, já são XX empresas de auditoria cadastradas, o que traz maior segurança para a área, bem como para as instituições governamentais e privadas que contratam serviços de auditoria das empresas cadastradas no CNAI-PJ.

Assessoramento à Câmara e ao Setor de Registro do CRCPB

Por meio do Sistema de Processo Eletrônico de Registro (Sper), o CFC acompanha os setores de Registro dos CRCs, a fim de verificar a eficiência e a eficácia dos processos. O objetivo é convergir os procedimentos às normas de registro e à legislação vigente, e aprimorar esses trâmites.



682 processos
analisados

Jovens Lideranças (CRCPB Jovem)

Comprometidos com a valorização profissional, o Projeto CRCPB Jovem visa promover e impulsionar a formação de lideranças, bem como oferecer orientação e informações relevantes sobre a profissão para jovens contadores que desejam se destacar no mercado de trabalho e ter sucesso em suas carreiras.



Projeto CRCPB Jovem

Em 2023: 4 capacitações virtuais

Tema: Impulsionando o Jovem Contador Rumo ao Sucesso da Profissão
Público-alvo: Membro da Comissão CRC Jovem

Educação Continuada

A Vice-Presidência de Desenvolvimento Profissional é uma área estratégica no CRCPB e desempenha papel fundamental na promoção da excelência e na garantia de que os profissionais estejam atualizados com as tendências e com os avanços verificados na Contabilidade.



Indicadores

Participação dos profissionais da contabilidade em Eventos de Capacitação - Educação Continuada



○ Meta ○ Resultado



65 eventos

37 presenciais
12 Online
03 misto
13 Pela parceria AUTOESTUDO com o CRCSP



4.071 participantes



324 carga horária total

A participação de profissionais da contabilidade em eventos de capacitação e de educação continuada é fundamental para o aprimoramento de suas competências e o atendimento aos requisitos de desenvolvimento profissional. A Contabilidade é uma área em evolução, com regulamentações e práticas em constante mudança, tornando a educação continuada um componente essencial para a manutenção da atualização e atendimento às expectativas do mercado.

O Sistema CFC/CRCs tem demonstrado, ao longo dos anos, plena dedicação em alcançar o objetivo finalístico de promover a educação profissional continuada à classe contábil. A finalidade é propiciar a disponibilização para o mercado de trabalho de profissionais mais bem capacitados e sintonizados com as mudanças da profissão, além de contribuir para a fiscalização preventiva de seus registrados.

O resultado do indicador (**Avaliação dos eventos - cursos, seminários, congressos, encontros, etc.**), por meio do *feedback* positivo dos participantes em eventos, ratifica o compromisso do CFC em proporcionar experiências valiosas e enriquecedoras para a comunidade contábil:



○ Meta ○ Resultado

Principais projetos e ações

Educação Continuada - auditores, peritos e demais profissionais obrigados

A Comissão de Educação Profissional Continuada do CFC (CEPC-CFC), responsável por planejar, desenvolver e supervisionar as políticas e diretrizes relacionadas à educação continuada e pelo julgamento dos recursos de profissionais e capacitadoras do PEPC, realizou em 2023:



13 reuniões de trabalho



39 atividades apreciadas, analisadas e julgadas

Resultado:

Credenciados no PEPC

- 10 cursos
- 3 eventos
- 1 capacitadoras

Atividades

- 9 de docência
- 13 de pós-graduação
- 1 de Orientação e Banca
- 2 Justificativas pelo não cumprimento do EPC - 2022

Revisão da NBC PG 12 (R3), para simplificação do texto e dos prazos da norma e adequação ao sistema Web EPC, visando aumentar a segurança jurídica em sua aplicação.

A NBC PG 12 (R4) entrará em vigor em 2024.

Principais alterações:

- Inclusão expressa para EPC voluntária dos responsáveis técnicos pelas demonstrações contábeis de órgãos da administração direta municipal, estadual, distrital e federal, bem como das suas autarquias, agências reguladoras e fundações criadas ou mantidas pelo Poder Público.
- Mínimo de 12 (doze) pontos em Aquisição de Conhecimento.
- Eliminação da limitação dos pontos de docência e produção intelectual.
- Disposições voltadas às Comissões de Educação Profissional Continuada (CEPC/CFC/CRCs) serão tratadas em resolução.

As disposições voltadas às capacitadoras serão tratadas em Manual.

Workshops de Capacitação EPC

No ano de 2023, participamos das edições de workshop sobre o PEPC. Os eventos foram realizados de modo on-line e tiveram o objetivo de capacitar conselheiros e funcionários do CRCPB. Os temas abordados foram:

- Orientações e procedimentos aos Gestores de Desenvolvimento Profissional dos CRCs.
- Análise de atividades (uso da tabela de pontuação e prazos).
- Análise de justificativas pelo não cumprimento do PEPC (2 edições).
- Orientações para capacitadoras credenciadas.
- Orientações sobre as alterações da NBC PG 12 (R4).

Cumprimento do PEPC

Com relação ao cumprimento do Programa de Educação Profissional Continuada, no exercício 2022, foram obtidos os seguintes resultados:

Prestação de contas recepcionadas via Sistema Web EPC





Principais eventos

CAPACICONT

Projeto iniciado em 2023 que visa expandir as habilidades multidisciplinares e a elevação do comportamento social, moral e ético dos profissionais da contabilidade, como características indispensáveis à qualidade dos serviços prestados e ao pleno atendimento das normas que regem o exercício da profissão contábil.

Total de edições: 35

Total de capacitados pelo projeto: 1.968

Cidades abrangidas:

- João Pessoa
- Campina Grande
- Patos
- Guarabira
- Sousa
- Cajazeiras
- Mamanguape
- Monteiro
- Catolé do Rocha

I Fórum Contábil do Sertão

Projeto idealizado para levar a Educação continuada para todas as regiões da Paraíba, sua primeira edição foi realizada na Cidade de Patos, e tem por objetivo buscar a valorização da profissional contábil, elevar e destacar os contadores no seu espaço como profissional e empreendedorismo, além de discutir e partilhar experiências na profissão.

Total de participantes: 59

Pontuação total no EPC: 11,5

Conexão Contábil Nacional

Evento realizado pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) em conjunto com o Conselho Regional de Contabilidade do Estado da Paraíba (CRCPB), na Cidade de Campina Grande/PB, composto por uma série de eventos, com pontuação para o Programa de Educação Continuada - PEPC.

IX Convenção Paraibana de Contabilidade

Evento realizado de forma mista na cidade de João Pessoa/PB e transmitido no canal do Youtube do Conselho Regional de Contabilidade do Estado da Paraíba, nos dias 02, 03 e 04 de outubro, com pontuação para o Programa de Educação Continuada - PEPC.

O evento contou com quatorze palestras e seis trilhas, realizadas por palestrantes renomados e reconhecidos dentro da classe dos profissionais da contabilidade do Brasil.

Durante a IX Convenção Paraibana de Contabilidade, foram apresentados quatorze trabalhos técnicos e receberam premiação os três Primeiros lugares.

Total de Participantes: 284

Online: 13

Presenciais: 271

Seminários de Governança Municipal para Prefeitos e Gestores Públicos

Evento realizado pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) em conjunto com o Conselho Regional de Contabilidade do Estado da Paraíba (CRCPB), de forma mista, na Cidade de João Pessoa/PB e transmitido no canal do Youtube do CRCPB.

Conexão Paraíba

Projeto realizado pelo CRCPB desde 2021, e no ano de 2023 foram realizadas 03 edições;

Conecta CRCPB

Foram realizadas 02 edições.

Resultados alcançados

- Aumento na participação e no engajamento dos profissionais da contabilidade em atividades de educação continuada.
- Maior conscientização sobre questões éticas e morais na prática contábil, contribuindo para uma conduta profissional mais responsável.
- Maior atualização e capacitação dos contadores, refletindo em um serviço de contabilidade mais preciso e de alta qualidade.
- Fortalecimento da reputação e da imagem da profissão contábil, demonstrando o compromisso da classe com o desenvolvimento econômico e social do país.
- Melhoria na integração e na cooperação entre os órgãos reguladores, como o CFC e os CRCs, e os profissionais da contabilidade, resultando em um ambiente profissional mais coeso e colaborativo.

Programa Contador Parceiro - Construindo o Sucesso

Resultado da parceria entre o CFC e o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), o Programa Contador Parceiro - Construindo o Sucesso oferece a capacitação profissional para contadores que atuam com gestão e inovação. A iniciativa visa à criação de uma rede de suporte e consultoria para micro e pequenas empresas em todo o país.

Em 2023, foi lançada a Trilha 2.0 do programa, com os seguintes diferenciais:

- Melhorias na gestão da Trilha: prazo de conclusão reduzido para 75 dias.
- Novas funcionalidades: quatro fóruns com atendimento dentro de 24 horas úteis: Fale com o Tutor; Central de Avisos; Central de Mensagens, além de plano de estudos.



Inscritos da Paraíba-PB
313



Concluintes da Paraíba-PB
36



Além disso, foi oferecido aos participantes o UP Digital, uma jornada para inspirar na busca do crescimento do negócio. A iniciativa teve por objetivo capacitar os empreendedores para entenderem sobre a importância, os conceitos e os passos para impulsionar a presença digital da empresa e para utilizarem ferramentas para potencializar os resultados. Buscou-se ainda conectar pessoas para a troca de experiências e proporcionar a oportunidade de os participantes receberem orientação personalizada de profissionais especializados em Marketing Digital.

Totalmente on-line e gratuito, o UP Digital trouxe inovação aos profissionais com os seguintes benefícios:

- Conteúdos exclusivos para impulsionar as redes sociais.
- Encontros virtuais ao vivo e mentoria com especialistas.
- Aplicação prática com resultados imediatos em 15 dias.
- Oportunidade de trocar experiências com outros empresários.

Relacionamento Institucional com Entidades Nacionais e Internacionais

- ☑ O CRCPB assinou Termo de Cooperação com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo - SESCOOP-PB para promover cursos de contabilidade voltados para a área de cooperativismo. Foram promovidos nove cursos em parceria com o SESCOOP-PB, e dentre eles, sete receberam pontuação pelo Programa de Educação Profissional Continuada - PEPC.
- ☑ Promoção de eventos com apoio e/ou parceria do SEBRAE, SEFAZ, SESCONPB e CDL.

Treinamentos e reuniões voltados à gestão do Sistema CFC/CRCs

Esses eventos proporcionam um ambiente para a troca de informações, a colaboração, o aprendizado e o planejamento estratégico. Eles são essenciais para o aprimoramento da profissão contábil e para o fortalecimento do Sistema CFC/CRCs no Brasil.

- Reunião Técnica sobre a Auditoria de Transparência e Dados Abertos nos Conselhos de Fiscalização.
- Treinamentos com funcionários e conselheiros sobre o sistema SPW, sistema eletrônico SEI e p

Os participantes também trataram de assuntos, como governança, nova lei de licitações, Sistema de Gestão Integrado, segurança em tecnologia da informação, entre outros.



Normatização

Compete à Câmara Técnica dar sugestões as minutas de Normas Brasileiras de Contabilidade de natureza técnica e profissional, Princípios de Contabilidade e Orientações Técnicas, assim como examinar e emitir opinião sobre assunto não afeto a outras Câmaras, especialmente os relativos às NBCs.

Em 2023, o CRCPB desenvolveu diversas atividades a fim de promover a melhoria do ambiente regulatório da profissão. Assim, o resultado do trabalho realizado pelas comissões instituídas ultrapassou o quantitativo de ações previstas. As iniciativas realizadas foram:

- 1 Retificação do Edital do Concurso da Empresa de Comunicação;
- 2 Alteração da Lei nº 6379;
- 3 Reunião com a SEFAZ referente a malha do MDF-e;
- 4 Parceria com o TCEPB;
- 5 Prorrogação da entrega do balancete do mês de janeiro dos Contadores Públicos;
- 6 Reivindicação a Prefeitura Municipal de João Pessoa;
- 7 Adiantamento do ISS;
- 8 Registro 1601;
- 9 Inauguração da sala do Contador na SEFAZ em Campina Grande;
- 10 Jucep disponibiliza modelos de contrato padrão de alteração no Redesim.

Em 2023, foram emitidas pelo CFC as normas a seguir que acarretaram revogação de normas anteriores:

- 1 **CTA 21 (R1)**
Orientação para emissão de relatório do auditor independente sobre o Relatório do Conglomerado Prudencial e as Demonstrações Contábeis Consolidadas do Conglomerado Prudencial BCB.
- 2 **CTA 34 (R1)**
Orientação aos auditores independentes sobre a emissão de relatório de auditoria das demonstrações contábeis consolidadas do segundo trimestre e semestrais elaboradas de acordo com o padrão contábil internacional (IFRS).
- 3 **NBC TG 09 (R1)**
Demonstração do Valor Adicionado.
- 4 **NBC TG 18 (R4)**
Investimento em Coligada e em Empreendimento Controlado em Conjunto.
- 5 **CTG 07 (R1)**
Evidenciação na Divulgação dos Relatórios Contábil-Financeiros de Propósito Geral.
- 6 **Revisão NBC 18**
Revogação da NBC TG 08 – Custos de transação e prêmios na emissão de Títulos e Valores Mobiliários e alterações de correntes dessa revogação
- 7 **ITG 2003 (R2)**
Entidade Desportiva.
- 8 **NBC TA 600 (R2)**
Considerações Especiais – Auditorias de Demonstrações Contábeis de Grupos, incluindo o Trabalho dos Auditores dos Componentes.
- 9 **NBC PG 12 (R4)**
Educação Profissional Continuada (EPC).

Resultado das atividades de gestão

Gestão Orçamentária e Financeira

Evolução da Execução Orçamentária

De acordo com a alínea “a” do item 4.2.4.4.3 do Manual de Contabilidade do Sistema CFC/CRCs, entende-se por receitas correntes:

“(...) as oriundas de contribuições dos contabilistas e organizações contábeis, receitas patrimoniais, receitas de serviços e outras de natureza semelhante, bem como as transferências recebidas para atender às despesas de custeio.”

No contexto do CFC, são receitas correntes:

Receitas de Contribuições: Representam 4/5 (quatro quintos) da receita bruta, excetuados, as subvenções, os auxílios, as receitas patrimoniais, as restituições e outras, quando justificadas;

Exploração de Bens e Serviços: É oriunda às receitas de serviços com emolumentos de inscrições, emolumentos de certidões e decoreis; e outras receitas de serviços diversos;

Transferências: É proveniente dos valores relativos às receitas de transferências intraconselhos decorrentes de subvenção;

Receitas Financeiras: Representadas pelos juros de mora sobre anuidades de profissionais e organizações contábeis, juros de mora sobre multa por ausência as eleições, juros de mora sobre multas de infrações, atualização monetária sobre anuidades, multas por ausência à eleições, sobre multas de infrações e por rendimentos decorrentes de aplicações financeiras; e

Outras Receitas: São decorrentes de indenizações, restituições e receitas não identificadas

RECEITAS CORRENTES	2023	2022	2021
Contribuições	3.190.133	2.844.361	3.240.393
Exploração de bens e serviços	68.297	48.554	56.201
Financeiras	496.334	412.312	300.864
Transferências	501.037	1.058.565	121.714
Outras receitas correntes	37.093	41.949	46.355

Já as Receitas de Capital são caracterizadas pela conversão de bens e direitos em espécie e pelo recebimento de recursos para investimentos. De acordo com a alínea “b” do item 4.2.4.4.3 do Manual de Contabilidade do Sistema CFC/CRCs, entende-se por receitas de capital:

“(...) aquelas provenientes da alienação de bens, das operações de créditos autorizadas em decorrência das transferências recebidas para atender às despesas de capital e da amortização de empréstimos.”

REALIZADA	2023	2022	2021
RECEITAS DE CAPITAL	110.000	85.660	0
Auxílios	110.000	85.660	0

No Exercício de 2023 o resultado do CRCPB no geral foi positivo. A arrecadação de recursos provenientes do pagamento das anuidades registrou um aumento de 12,16% em relação a 2022.

Mesmo com a manutenção da receita e a os elevados custos financeiros, o CRCPB manteve suas contas em estabilidade, pois foram adotadas medidas para mitigar o impacto que a falta de proporcionalidade entre as receitas e as despesas podem causar. Essas ações presumem a alavancagem econômica que a sociedade civil tanto necessita para o crescimento do Brasil e que o Sistema CFC/CRIs espera, aspira e deseja.

	2023	2022	2021
Resultado Patrimonial	170.241,00	69.010	664.688
Superávit Financeiro	891.800	270.022	41.499
Disponibilidades em Conta	1.038.067	638.699	381.416

Na proposta orçamentaria elaborada para o exercício de 2023, aprovado por meio da resolução CRCPB 431/2022, as despesas foram fixadas e as receitas foram estimadas em R\$ 4.198.853,00. Ao longo do exercício fez-se necessária a realização de ajustes orçamentários por meio da abertura de créditos adicionais e suplementares que totalizaram o valor de R\$ 393.454,00, dos quais R\$ 293.454,00 foram recursos para o pagamento de indenizações trabalhistas e R\$ 110.000,00 para renovação de 01 veículo da nossa frota, conforme demonstrado a seguir:





	2023	2022	2021
Receitas Arrecadadas	4.402.893,00	4.491.401,00	3.765.528,00
Despesas Executadas	3.866.281,00	4.171.208,00	3.657.703,00
Resultado Orçamentário	536.612,00	320.193,00	107.825,00

Execução orçamentária

A Proposta Orçamentária do CRCPB, elaborada ao final do exercício financeiro anterior, detalha os objetivos, as metas e as ações com foco no aprimoramento das atividades de fiscalização, registro, normatização e educação continuada; dos investimentos em infraestrutura física e tecnológica, entre outros. O detalhamento da proposta orçamentária é vinculado ao Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs para que funcione como instrumento de programação e controle do planejamento, permitindo que sua execução esteja alinhada às boas práticas de governança e mantendo sincronia às normas e aos regulamentos referentes à gestão orçamentária e financeira.

O comportamento da execução das despesas, nos exercícios de 2022 e 2023, poderá ser analisado nos quadros apresentados nas páginas seguintes. O CRCPB optou por uma política conservadora para gastos e investimentos, culminando em resultados superavitários para os últimos anos.

Houve uma diminuição de 43,74% atrelado às despesas de pessoal, principalmente, pela adesão ao Programa de Demissão Voluntária de 100% dos funcionários habilitados no ano de 2022 e em fevereiro de 2023.

Em 2023, 85,86% das despesas correntes foram destinados para despesas de pessoal, abrangendo gastos com programa de alimentação ao trabalhador, plano de saúde, auxílio educação, provisões de férias e encargos patronais.

No item “Uso de bens e serviços” foram registrados serviços prestados para atender às atividades do CRC, no valor total de R\$ 824.751,530. As aquisições de materiais de consumo para o almoxarifado e para as atividades finalísticas das Unidades Organizacionais também estão consideradas neste grupo de despesa.

No grupo das despesas de capital, observa-se uma ampliação de 66,45% que se deve, principalmente, pelos investimentos realizados na modernização do parque de informática do Regional, calcados nos objetivos elencados no PDTI e no projeto de aquisição de veículos para a fiscalização.

Despesas por grupo e elemento

Grupo de Despesas	2023			2022		
	Empenhada	Liquidada	Pagas	Empenhada	Liquidada	Pagas
DESPESAS CORRENTES	3.692,374	3.692,374	3.689,330	4.171.208	4.171.208	4.203.970
Despesas de Pessoal	2.068.668	2.068.668	2.068.668	2.973.592	2.973.592	2.942.394
Uso de bens e serviços	824.752	824.752	821.707	495.644	495.644	466.335
Financeiras	42.885	42.885	42.885	32.408	32.408	32.408
Outras Despesas Correntes	756.071	756.071	756.071	669.257	669.257	669.257
DESPESAS DE CAPITAL	152.471	152.471	152.471	91.600	91.600	91.600
Investimentos	152.471	152.471	152.471	91.600	91.600	91.600
TOTAL DAS DESPESAS	3.844.845	3.844.845	3.841.801	4.262.808	4.262.808	4.203.970

Despesa de Pessoal



2023

2022

2021



Salários e Gratificações	R\$ 1.971.665,62
Encargos	R\$ 535.895,82
Férias e 13º salário	R\$ 248.692,78
Benefícios assistenciais e previdenciários	R\$ 217.337,32
Estagiários	R\$ 11.075,42



Despesas de pessoal com a área de Fiscalização em 2023
R\$ 526.903,69

Gestão de Custos

O CFC elabora a sua proposta orçamentária com a alocação dos recursos em programas, projetos e atividades, para execução no exercício. Isso ocorre com base em estudo sistemático dos dados para a previsão da receita e fixação da despesa, com a busca de uma melhoria constante no desempenho orçamentário, financeiro e econômico, e conseqüentemente, maior controle da gestão.

Conformidade legal

- Artigo 50, §3º da Lei Complementar n.º 101, de 2000.
- Resolução CFC n.º 1.681, de 2022, que aprovou o Orçamento para o exercício financeiro de 2023.
- Resolução CFC n.º 1.161, de 2009, que aprovou o Manual de Contabilidade do Sistema CFC/CRCs.
- Resolução CFC n.º 1.532, de 2019, que aprovou o Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs.
- Manual do Plano de Trabalho.

Valores por Objetivos Estratégicos

Objetivo Estratégico	Executado (R\$)
Atuar como fator de proteção da sociedade	R\$ 9.000,00
Garantir a sustentabilidade orçamentária e financeira do sistema CFC/CRCs	R\$ 822.284,22
Aperfeiçoar, ampliar e difundir ações de educação continuada, registro e fiscalização como fator de proteção da sociedade	R\$ 225.341,28
Ampiar e integrar o uso da tecnologia da informação no sistema CFC/CRCs	R\$ 109.043,17
Atrair e reter talentos	R\$ 2.105.003,78
Influenciar na formação das competências e das habilidades do profissional e fomentar programas de educação continuada e fortalecer conhecimentos técnicos	R\$ 232.191,44
Assegurar adequada infraestrutura e suporte logístico às necessidades dos CRCs	R\$ 341.981,34
Total	R\$ 3.844.845,23

O CRC planeja, a cada exercício, seus programas, projetos e atividades, com base em um estudo sistemático dos dados para a previsão da receita e fixação da despesa, buscando uma melhoria constante no desempenho orçamentário, financeiro e econômico, permitindo maior controle da gestão.

O monitoramento e o controle da execução orçamentária são realizados com o auxílio do Sistema Plano de Trabalho (SPT), que é uma ferramenta gerencial de acompanhamento em busca de cumprir a missão e de alcançar os objetivos definidos para o Sistema CFC/CRCs.

Atualmente, o CRC não utiliza o método de rateio de custos indiretos, sendo o controle parcial, realizado por meio dos projetos e atividades.

Gestão de Pessoas

Em 2023, a força de trabalho do CRC-PB contou com 15 colaboradores efetivos e, desse total, 01 (um) funcionário encontra-se afastado por licença médica, 05 são fiscais contadores, onde 04 colaboradores atuaram diretamente em atividades de fiscalização e 01 dos fiscais está alocado em outro setor. O Regional ainda contou com 02 comissionados, 02 estagiários e 02 prestadores de serviços.

Em cumprimento ao Plano de Demissão Voluntária - PDV, frisa-se que houve o desligamento de 01 (um) colaborador no ano de 2023.

Em comparação aos números de 2022, houve alteração da força de trabalho no ano de 2023, passando de 25 para 21 colaboradores.

Importante enfatizar o cumprimento do PCCR do Regional com o deferimento de progressão funcional de 03(três) funcionários.

Destaca-se que a motivação no ambiente de trabalho ajuda a aumentar a produtividade, pois quanto mais satisfeitos e motivados, os funcionários tendem a apresentar um melhor desempenho em suas tarefas, assim como se tornam mais colaborativos para realizar o trabalho em equipe.

Conformidade Legal

A relação trabalhista existente entre o CRCPB e seus empregados é regida pela Consolidação das Leis do Trabalho - CLT, bem como todas as atividades relacionadas à gestão de pessoas. O CRCPB ainda observa as diretrizes estabelecidas em resoluções e normativos internos para nortear os procedimentos e atividades de Gestão de Pessoas do regional.

Além disso, para assegurar a conformidade com a legislação e com as demais normas aplicáveis à gestão de pessoal, o CRCPB também observa as regras e dire-



zes estabelecidas pelo Ministério do Trabalho, as jurisprudências dos Tribunais de Trabalho, bem como as determinações do tribunal de Contas da União – TCU, e ainda, as recomendações da auditoria interna do CFC.

Força de Trabalho

Em 31 de dezembro de 2023, o quadro funcional do CRCPB era composto de 02 comissionados, sendo 13 funcionários, 22 conselheiros, 02 estagiários e 02 prestadores de serviços terceirizados, contratados para as áreas de limpeza e protocolo.

Um total de 03 colaboradores atuam diretamente na atividade fim de fiscalização da profissão contábil.

Colaboradores	2023	2022	2021
Empregados efetivos	15	17	17
Estagiários	02	03	02
Cargos em comissão	02	03	03
Terceirizados	02	01	01
Total	21	24	23

*04 colaboradores trabalham diretamente na atividade fim de fiscalização da profissão contábil.

O CRCPB não possui concurso público vigente, o que impossibilita a contratação de novos funcionários.

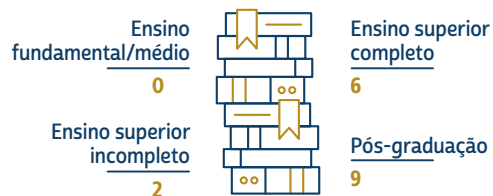
Durante o exercício, ocorreu 01 desligamento por pedido de demissão, e a taxa de turnover ficou ainda abaixo da meta fixada para o período.

Gênero e Função de Confiança

Dos funcionários efetivos, 10 correspondem a mulheres e 12 a homens, mantendo um equilíbrio quanto a equidade de gênero. Em relação ao total de cargos gerenciais, as mulheres ocupam 63,63%.

Nível de Escolaridade

Em 2023, 6% dos funcionários possuíam curso superior completo, 9% pós-graduação e 3% ensino médio completo, o que contribui para o aumento da qualidade dos serviços prestados pelos funcionários do CRCPB.



Tempo de Serviço

A valorização, o reconhecimento e o alcance dos objetivos pautados no planejamento estratégico comprovam o grau de comprometimento do CRCPB com o seu corpo funcional. Aproximadamente 80% dos funcionários têm de dez a 20 anos de tempo de serviço, o que demonstra a preocupação da entidade em atrair e reter talentos, visando, assim, ao amadurecimento e ao crescimento profissional na empresa.



Evolução dos gastos com pessoal



- Salários e Gratificações
- Encargos
- Férias e 13º salário
- Benefícios assistenciais e previdenciários
- Estagiários



Despesas de pessoal com a área de Fiscalização em 2023
R\$ 653.924,22

O índice de despesa com pessoal e encargos calculado, em relação ao total da receita líquida, tem ficado acima da meta fixada (50%), nos últimos 3 anos, mantendo com a reposição salarial e a manutenção dos benefícios assistenciais (plano de saúde e odontológico, au-

xílio alimentação/refeição, vale-transporte, auxílio creche e auxílio educação (pós-graduação e idiomas).



Treinamento e desenvolvimento

O CRCPB elabora o Plano Anual de Treinamentos (PAT), o Plano de Desenvolvimento de Líderes (PDL) e o Plano de Treinamento e Desenvolvimento de Proteção de Dados (PTDPD). A finalidade é capacitar e desenvolver os funcionários para uma melhor execução de suas atividades e proporcionar a ampliação do nível de conhecimento por meio de cursos e treinamentos, indivi-

duais e coletivos. Dessa forma, prepara-os para o exercício de novas funções, bem como os adapta a novas tecnologias, garantindo a competência necessária à condução das atividades.

Os eventos de desenvolvimento e de capacitação estão estruturados em cinco linhas de atuação:

- Institucional:** voltados à sensibilização e à compreensão quanto ao planejamento estratégico, às ferramentas utilizadas e às políticas de gestão do CFC.
- Transversal:** temas comuns a todos os colaboradores do CFC, independentemente de sua área de atuação ou processo de trabalho.
- Liderança:** voltados à preparação dos gestores para a melhor condução de processos e de pessoas.
- Técnica:** voltados ao desenvolvimento ou ao fortalecimento de competências relacionadas aos processos de trabalho.
- Comportamento:** temas que auxiliam os empregados a se ajustarem à cultura organizacional e ao desenvolvimento de uma postura profissional de acordo com as políticas institucionais.

Em 2023, o CRCPB continuou investindo no crescimento e no potencial do capital humano, com ênfase no aprendizado e no desenvolvimento de pessoal, superando a meta prevista para o exercício em 100%, com destaque para os seguintes treinamentos:



- Segurança da informação
- Segurança no trabalho
- Integridade, saúde e qualidade de vida no ambiente de trabalho
- Nova lei de licitações
- Liderança
- Inteligência emocional
- Assédio moral



- 100% investido
- 100% dos empregados participaram de capacitações
- 40 horas de capacitação em cursos

Pesquisa de satisfação dos colaboradores

Em 2023, os 14 colaboradores do CRCPB participaram, de forma voluntária e anônima, da pesquisa de satisfação, representando 82% do total, os quais evidenciaram suas opiniões em relação à infraestrutura e às ações desenvolvidas pelo Conselho em prol do corpo funcional. Os resultados apurados na pesquisa contribuem para o direcionamento de ações de melhoria por parte do CRCPB em relação aos indicadores que apresentam desempenho insatisfatório.

Grau de satisfação



- Meta
- Resultado

Ao analisar de forma individual a pesquisa, o indicador sempre permaneceu abaixo do desejável, em virtude de alguns fatores: físicos e estruturais, de segurança no trabalho, baixa remuneração e outras situações observadas.



Principais desafios e ações futuras

- Mudança de Sede;
- Reposição salarial
- Intensificação do gerenciamento do Plano Anual de Treinamento.
- Continuidade no aprimoramento das ações e dos processos relacionados ao trabalho com adoção de um sistema integrado de gestão de pessoas.

Gestão de licitações e contratos

Conformidade Legal

O CRCPB adota o Plano de Contratação Anual como ferramenta para o planejamento das contratações. O documento norteador abrange a aquisição de bens e a contratação de serviços, obras e soluções de tecnologia da informação, em observância à Lei n.º 14.133, de 2021, e aos demais normativos relacionados, garantindo a integração ao planejamento estratégico e ao orçamentário das unidades organizacionais.

O Plano de Contratações Anual, de 2023, considerou as diretrizes estabelecidas pelo Decreto n.º 10.947, de 2022, as recomendações do Tribunal de Contas da União (TCU) e o planejamento das ações do CRCPB, conforme recursos previstos no Plano de Trabalho deste ano.

- Concluídas



Transparência, Celeridade e Transparência

O CRCPB utiliza os meios eletrônicos em todos os processos licitatórios, acessíveis pelo endereço www.crcpborg.br/licitacoes/ atendendo os regulamentos federais e aos princípios constitucionais de eficiência, economicidade, celeridade e transparência.

[Clique e saiba mais](#)

MODALIDADE	QTDE	2023
Pregão Eletrônico	04	R\$ 220.254,00
Contratações Diretas	06	R\$ 2.840,50
Dispensa	48	R\$ 388.148,40
Inexigibilidade	03	R\$ 157.800,00
TOTAL	61	R\$ 769.042,90

Em termos quantitativos, percebe-se que as contratações diretas (por dispensa ou inexigibilidade) são as principais formas de contratação utilizadas pelo CRCPB.

Contratações Diretas

Dispensa de Licitação (art.24 Lei 8666/93)

Inciso I

06 contratações de pequeno valor tendo como destaque a aquisição de cafeteira elétrica no valor de R\$ 630,00 (seiscentos e trinta reais).

Demais contratações

48 contratações por dispensa, como destaque, serviço de aluguel de impressoras no valor de R\$ 10.300,00 (dez mil e trezentos reais).

Dispensa de Licitação (art.75 Lei 14.133/21)

Inciso II

02 contratações por dispensa eletrônica, tendo como destaque a aquisição de nobreaks no valor de R\$ 12.445,97 (doze mil quatrocentos quarenta e cinco reais e noventa e sete centavos).



Com relação aos Pregões Eletrônicos, o principal investimento do CRCPB em 2023 foi voltado à aquisição de um veículo zero quilômetro como renovação da frota de Regional que atende aos trabalhos da fiscalização.

Na área de infraestrutura e segurança de Tecnologia da Informação e Comunicação, destacam-se a contratação de:

 **Aquisição de 02 Nobreaks**
R\$ 12.445,07

Controle e prevenção de falhas e irregularidades

Na gestão dos processos, o CRCPB utiliza mecanismos de controle e de prevenção de falhas e irregularidades como *checklists*, fluxograma de processos, planilhas de controle, Controle Interno e Jurídico).

Os procedimentos relacionados à conformidade de registro de gestão estão estabelecidos, e a sua atuação é exercida de forma autônoma, vinculada à unidade organizacional hierarquicamente superior à área de gestão de licitações e contratos previstos no Plano de Trabalho deste ano.

Contratações mais relevantes

Gestão de Fiscalização

Objetivo Estratégico: Inovar para o desenvolvimento da profissão contábil, zelar pela ética e qualidade na prestação dos serviços, atuando com transparência na proteção do interesse público.

Objeto: Aquisição de veículo zero quilômetro, tipo sedan, automático, 04 portas, emplacado.

Justificativa: A aquisição de veículo zero quilômetro, atenderá às necessidades do Conselho Regional de Contabilidade da Paraíba junto ao setor de fiscalização. É uma medida justificável e vantajosa, em que proporcionará uma série de benefícios, desde a melhoria da eficiência operacional até a redução de custos e o fortalecimento da imagem institucional.

Valor contratado:

R\$ 117.000,00

Pregão eletrônico n.º
003/2023

Gestão de Registro Profissional

Objetivo Estratégico: Inovar para o desenvolvimento da profissão contábil, zelar pela ética e qualidade na prestação dos serviços, atuando com transparência na proteção do interesse público.

Objeto: Contratação de serviços técnicos de gestão de documentos e arquivo envolvendo consultoria em gestão de documentos, organização de arquivo, aplicação da tabela de temporalidade e plano de classificação de arquivo.

Justificativa: A contratação justifica-se pelo fato do Ministério da Justiça e Segurança Pública através do Arquivo Nacional ter publicado a Portaria n.º 398 de 25 de novembro de 2019, que obriga os Conselhos de Fiscalização Profissional a seguir o Código de Classificação de Documentos – CCD, a Tabela de Temporalidade Documental – TTD e Destinação dos Documentos do Arquivo.

Valor contratado:

R\$ 17.400,00

Pregão eletrônico n.º
049/2023

Gestão de Desenvolvimento Profissional

Objetivo Estratégico: Inovar para o desenvolvimento da profissão contábil, zelar pela ética e qualidade na prestação dos serviços, atuando com transparência na proteção do interesse público.

Objeto: Contratação de empresa especializada na gravação, edição e transmissão pelas redes sociais de cursos, palestras e eventos.

Justificativa: A execução dos serviços atenderá às necessidades do Conselho Regional de Contabilidade da Paraíba durante a realização/promoção de eventos, palestras, cursos, seminários, talk show, lives, dentre outros, auxiliando no desenvolvimento das atividades de desenvolvimento profissional, para os profissionais contábeis

Valor contratado:

R\$ 16.800,00

Pregão eletrônico n.º
015/2023

Suporte e Apoio a Atividades-fim

Objetivo Estratégico: Inovar para o desenvolvimento da profissão contábil, zelar pela ética e qualidade na prestação dos serviços, atuando com transparência na proteção do interesse público.

Objeto: Contratação de empresa para prestação de serviços continuados de apoio operacional com mão de obra especializada em serviços de limpeza e conservação da Sede localizada à Rua Rodrigues de Aquino, 208 – Centro – João Pessoa -Paraíba.

Justificativa: A contratação justifica-se pela necessidade de garantir a manutenção dos serviços continuados da limpeza, asseio e conservação predial nas dependências do edifício-sede do Conselho Regional de Contabilidade da Paraíba, localizado em João Pessoa, bem como seus bens móveis, garantindo assim condições de funcionalidade, higiene e conforto ao público interno e externo

Valor contratado:

R\$ 34.200,00

Pregão eletrônico n.º
002/2023



Principais desafios e ações futuras

- Otimizar os processos com base na Lei de Licitações n.º 14.133, de 2021, e nos normativos relacionados à matéria.
- Evoluir em governança de contratações, conforme orientações do TCU.
- Aprimorar a gestão de riscos nas contratações e aquisições.
- Ampliar a capacitação dos empregados envolvidos com os processos de contratações, com foco no atendimento da legislação, especialmente, no que se refere à Lei n.º 14.133, de 2021.
- Aprimorar as orientações às Unidades Organizacionais sobre a correta instrução processual nas três fases da contratação: planejamento, seleção e fiscalização de contratos.
- Manter a qualidade dos serviços prestados, considerando um cenário de escassez de pessoal.
- Intensificar o gerenciamento do PCA e manter a rotina de reavaliação do planejamento das contratações programadas para o exercício.

Gestão Patrimonial e de infraestrutura

Conformidade Legal

Em 2023, o CFC manteve-se alinhado às exigências legais, fundamentando suas ações em normativos tais como a Lei 4.320/64, a nova Lei de Licitações e Contratos 14.133/2021, Instrução Normativa n.º 205/1988 – Sedap, Decreto n.º 9.373/2018 e suas alterações subsequentes, e Decreto n.º 9.764/2019. Ainda considerou a Norma Brasileira de Contabilidade - NBC TSP 07 sobre Ativo Imobilizado e a NBC TSP 08 referente a Ativo Intangível. Esses instrumentos normativos estabeleceram as diretrizes fundamentais para a gestão patrimonial.

Em alinhamento com boas práticas de governança e visando reafirmar seu compromisso com a transparência e eficiência, o CFC instituiu, anualmente, uma comissão encarregada de realizar o inventário patrimonial. Esta comissão tem a responsabilidade de catalogar bens móveis, imóveis e materiais de consumo da entidade. Em paralelo, a Auditoria Interna conduz avaliações periódicas durante

o ano, assegurando a robustez dos controles internos e a preservação íntegra da gestão patrimonial.

Principais Investimentos de Capital (infraestrutura e equipamentos)

Alinhado aos objetivos estratégicos n.º 12 e n.º 15 da Resolução CFC 1543/2018, o CFC destinou R\$2.544.357,79 para a reforma predial, tendo aplicado 42,35% desse montante (R\$1.077.628,25) até o momento. A finalização da reforma está prevista para 2024. Ademais, R\$768.543,37 foram alocados para aquisição de materiais permanentes, como computadores (*desktops*, monitores e *notebooks*), Smart TVs e aparelhos de ar-condicionado split, visando a modernização e suporte das atividades institucionais.

Principais Custos com Serviços Prediais

Vigilância	R\$ 10.539,70
Limpeza, telefonia, recepção, copa e jardinagem	R\$ 66.715,97
Outros gastos	R\$ 68.579,59
Total	R\$ 145.835,25

Locação de Equipamento

O CRCPB possui contrato de *locação* de impressão e investiu R\$10.560,00 neste segmento em 2023, englobando a locação de equipamentos e serviços associados. Esse montante apresentou um acréscimo de 32,73% comparado ao ano anterior, tendo em vista despesas variáveis e reajuste contratual.

Desfazimento de Ativos

Em 2023 não houve desfazimento de ativos.

Mudanças e Desmobilizações Relevantes

Não ocorreram desmobilizações notáveis em 2023.



Principais desafios e ações futuras

- Mudança da sede;
- Leilão dos carros;
- Aquisição de linhas telefônicas móveis

Gestão de Tecnologia da Informação

Conformidade Legal

Os recursos da tecnologia de informação disponibilizados pelo CRCPB são destinados exclusivamente às atividades da instituição.

Considerando a gestão de tecnologia da informação, alinhada com o planejamento estratégico do sistema CFC/CRCs, o comitê gestor de TI fez o levantamento, diagnóstico modernização do TI do CRCPB. Com base no trabalho da comissão, foi elaborado o PDI em 2022/2023.



Missão, Visão e Valores

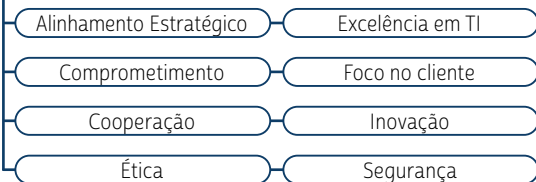
Missão

Planejar, coordenar e executar soluções em tecnologia da informação, de forma a contribuir para o desenvolvimento institucional e social do CFC e dos CRCs.

Visão

Ser referência na viabilização de soluções de tecnologia da informação no âmbito das instituições de conselhos de profissões regulamentadas.

Valores



Modelo de Governança de TI

O modelo de governança de TI do CRCPB, alinhado ao Modelo de Governança Corporativo do CRCPB, tem como principal instância do CTI. Esse Comitê tem por objetivo elaborar e aprovar políticas relativas à TI. Além de monitorar e avaliar sistematicamente estas políticas.

- contribuir para a sustentabilidade, o cumprimento da missão e a melhoria dos indicadores estratégicos institucionais, em benefício do profissional da contabilidade e da sociedade;
- prover mecanismos de transparência e de controle da governança e da gestão de TI;
- estabelecer diretrizes para o planejamento e a organização de TI, bem como para o fornecimento (aquisição), a gestão e o uso de soluções de TI; e
- definir papéis e responsabilidades para os envolvidos na governança e na gestão de TI.

Montante de recursos aplicados em TI e Orçamento

Grupos de Despesa	Orçada		Empenhada		Realizada		Percentual Orçamental	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Serviços	77.032,80	128.000,00	77.032,80	104.897,20	77.032,80	104.897,20	1,88	2,28%
Investimentos	91.600,47	93.850,00	91.600,47	12.445,97	91.600,47	12.445,97	2,15	0,27%
Total Geral	168.633,27	221.850,00	168.633,27	117.343,17	168.633,27	117.343,17	4,03	2,55%

Fonte: Balanço Orçamentário 2023

Montante de recursos aplicados em TI e Orçamento

Número (conta contábil)	Descrição	Valor
6.3.1.3.02.01.037	Serviços de Internet	R\$ 12.000,00
6.3.1.3.02.01.005	Serviços de Tecnologia da Informação	R\$ 150.274,00
6.3.1.3.02.01.036	Serviços de Telecomunicações	R\$ 12.000,00
6.3.2.1.03.01.002	Máquinas e Equipamentos	R\$ 10.000,00
6.3.1.3.01.01.008	Materiais de Informática	R\$ 980,00
6.3.1.3.01.01.009	Softwares	R\$ 60.624,00
6.3.2.1.03.01.006	Equipamentos de Processamento de Dados	R\$ 73.850,00



Índice de renovação do parque de informática



● Meta ● Resultado

Em atendimento aos Objetivos Estratégicos n.º 12 (ampliar e integrar o uso da Tecnologia da Informação no Sistema CFC/CRCs) e n.º 15 (assegurar adequada infraestrutura e suporte logístico às necessidades do Sistema CFC/CRCs), da Resolução CFC n.º 1.543, de 2018, o CFC adota o critério de manter seu parque tecnológico atualizado, mediante a renovação anual de 1/3 de seus equipamentos e *softwares*. O objetivo da atualização é evitar a utilização de equipamentos obsoletos, de baixo desempenho; reduzir o índice de falhas, assegurar o melhor nível de manutenção ofertado pela garantia original do fabricante e, conseqüentemente, otimizar a prestação de serviços aos profissionais da contabilidade e à sociedade.

Em 2023, houve investimento em soluções de TI com a aquisição, especialmente, de xxxxx, para a modernização do parque tecnológico.

Contratações mais relevantes na área de TI

- Serviços de cessão de uso e manutenção nos sistemas SPW Empresa: SPW Informática Ltda - R\$ 41.713,20
- Administração presencial e remota de rede Empresa: RLW TECNOLOGIA - R\$ 14.400,00(LUCIANO SAULO RAMOS)
- Serviços de Internet - Site - ATIVA WEB - R\$ 17.400,00 (ALEKSANDRO MARACAJA CORREIA)
- Serviços de Backup Nuvens - R\$ 5.400,00(CRISTIANO QUEIROZ DE ARAUJO)
- Serviços de Aluguel de Impressores e Tones - R\$ 10.560,00 (SOLIVETTI COM E SERVIÇOS + MACLAREM)
- Link de internet com IP FIXO R\$: 4.449,50 (BRISANET SERVIÇOS)

Principais iniciativas

os principais projetos e iniciativas da área de tecnologia da informação em desenvolvimento para beneficiar a classe contábil de acordo com as cadeias de valores garantindo a disponibilidade e o acesso controlado às informações armazenadas com o uso da tecnologia da informação, adotam-se os seguintes procedimentos:

Modelos de segurança:

- Firewall
- Antivírus
- Antispam

Diretivas de segurança Interna:

- Controle de Senhas
- Definição dos direitos de acesso
- Determinar quais programas e pastas poderá ser acessado;
- Usuário não pode ter direitos de administrador;
- Controle de acesso à web;
- Restringir acesso a sites;
- Bloqueio de extensões de arquivos (envio e recebimento);
- Limite do tamanho de mensagens (envio e recebimento).

Além disso, deve garantir um desempenho equilibrado em relação a todos os critérios, incluindo serviços, produtos e resultados de negócios do projeto. Isso pode

assumir a forma de eficiências operacionais de negócios ou economia de custos, experiência do cliente ou métricas de serviço.

Assim, com o novo modelo, o CFC irá operar sob a lógica de “melhorar a percepção de valor dos produtos e serviços de TI, contribuindo para as métricas de negócios”. A natureza das métricas de desempenho é estabelecida pela capacidade de a TI definir e entregar produtos e serviços de acordo com um conjunto de critérios de serviço acordados.

Para o alcance do sucesso, a TI deve se concentrar não apenas na execução, mas também no acordo inicial de serviços de negócios e de níveis de desempenho. Dessa forma, o desempenho será definido e mensurado em termos estratégicos globais, com base em KPIs (*Key Performance Indicators* - Indicadores chave de desempenho).

A nova estrutura funcional da TI do CRCPB foi aprovada em abril de 2023. [Conheça a nova estrutura](#)



Principais desafios e ações futuras

Inovação e transformação digital são fenômenos similares que se complementam. No mundo moderno e digital, é preciso inovar constantemente e se transformar para otimizar processos, reduzir custos e aumentar o crescimento. A nova estrutura funcional da TI propõe seguir a linha da inovação disruptiva, substituindo os processos e soluções obsoletas por procedimentos novos e mais modernos.

Sustentabilidade

Além disso, foi publicado o segundo Relatório de Desempenho do PLS (2023), no qual foram percebidos o amadurecimento das práticas de sustentabilidade; a redução de consumo de materiais e de energia elétrica; o tratamento de água e esgoto; a coleta seletiva; as compras e contratações sustentáveis; e a melhoria da qualidade de vida do seu corpo funcional.

Sustentabilidade nas contratações e aquisições

Inserido em um contexto socialmente justo, economicamente viável e ambientalmente consciente e alinhado, principalmente, com o ODS 12 – consumo e produção responsáveis –, da ONU, o CRCPB passou a adotar os critérios para aquisição de produtos e serviços sustentáveis. Esses parâmetros estão definidos no Guia Nacional de Contratações Sustentáveis editado pela Consultoria Geral da União (CGU).

Esse documento está em consonância com o Plano Estratégico do CFC e deve ser consultado por todas as equipes de planejamento de contratações, como um instrumento que baliza as aquisições de bens, serviços e materiais com maior eficiência energética e durabilidade, com aplicação da logística reversa, que possam ser reutilizados ou reciclados e que procurem respeitar o meio ambiente.

[Clique e acesse o documento](#)

Ações para redução de resíduos poluentes

- Segregação de resíduos sólidos para assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.
- Campanhas educativas para adoção de ações de gerenciamento de resíduos sólidos.
- Reutilização de materiais.

Ações para redução do consumo de recursos naturais

- Reforma das instalações prediais.
- Distribuição de canecas reutilizáveis.
- Redução do consumo de materiais de copa, cozinha e de escritório.
- Gerenciamento e monitoramento das impressões.
- Adoção do Sistema Eletrônico da Informação (SEI) em todos os processos.
- Aquisição de equipamentos com maior eficiência energética.
- Redução em 10% do consumo de água potável e de energia elétrica.

HISTÓRICO DE CONSUMO

Resmas consumidas

Impressões em preto

Copos consumidos

Impressões coloridas