Governança, Estratégia e Desempenho

Estratégia

O CFC definiu o direcionamento das ações do Sistema CFC/CRCs por meio do Planejamento Estratégico, aprovado pela **Resolução CFC n.º 1.543**, de 16 de agosto de 2018, com vigência para o período de 2018 a 2027. O documento contempla a missão, a visão, os valores, os objetivos estratégicos e o mapa estratégico do Sistema.

O Sistema de Gestão por Indicadores (SGI) é a ferramenta gerencial utilizada pelo CRCPB para monitorar o desempenho dos objetivos estratégicos, a fim de alcançar a visão de futuro da instituição e atender às suas finalidades institucionais.

Em 2022, após a apuração do resultado dos indicadores, o CRCPB obteve um de sempenho global de 67,91%. Tal índice demonstra que os objetivos estratégicos estão sendo alcançados, e que o planejamento é executado de maneira eficaz.

Objetivo Estratégico	Investimento (R$)	Indicadores	Desempenho dos indicadores (%)	Projetos/ Atividades
1	R$ 7.620,00	5	100,00%	4
2	R$ 732.616,91	7	100,00%	4
3	R$ 59.760,99	9	100,00%	3
4	R$ 3.797,40	11	82,01%	1
5	R$ 168.633,27	12	100,00%	2
6	R$ 2.986.836,96	13	62,78%	2
7	R$ 128.340,04	14	90,21%	5
8	R$ 175.182,57	15	50,00%	5
Total	R$ 4.262.808,14	8	67,91%	26

Mapa Estratégico do Sistema CFC/CRCs

MISSÃO
Inovar para o desenvolvimento da profissão contábil, zelar pela ética e qualidade na prestação dos serviços, atuando com transparência na proteção do interesse público

VISÃO
Ser reconhecido como uma entidade profissional partícipe no desenvolvimento sustentável do país e que contribui para o pleno exercício da profissão contábil no interesse público

Resultados Institucionais

1. Fortalecer o ambiente regulatório e garantir as prerrogativas profissionais

Política / Legal

Público e Sociedade

2. Fortalecer a participação sociopolítico-institucional perante as intituições públicas, privadas, sociedade civil e entidades representativas da classe contábil.
3. Elevar a percepção do valor da profissão contábil perante a sociedade

Responsabilidade Social

4. Firmar parcerias estratégicas

Alinhamento e Integração

5. Atuar como fator de proteção da sociedade
6. Promover a satisfação da classe contábil em relação ao Sistema CFC/CRCs

Iniciativa Institucional

Resultado Econômico

7. Garantir sustentabilidade orçamentária e financeira do Sistema CFC/CRCs

Financeira

Tecnologia e Processos

8. Garantir qualidade e confiabilidade nos processos e nos procedimentos
9. Aperfeiçoar, ampliar e difundir ações de Educação Continuada, Registro e Fiscalização como fator de proteção da sociedade

Governança

10. Elaborar, acompanhar e aperfeiçoar normas de interesse do Sistema CFC/CRSs, da profissão e da Ciência Contábil

Eficiência Operacional

11. Inovar, integrar e otimizar a gestão do Sistema CFC/CRCs
12. Ampliar e integrar o uso da Tecnologia da Informação no Sistema CFC/CRCs

Tecnologia e Inovação

Pessoas e Organização

Pessoas

13. Atrair e reter talentos

Gestão de Pessoas

14. Influenciar a formação das competências e das habilidades dos profissionais, fomentar programas de educação continuada e fortalecer conhecimentos técnicas e habilidades pessoais dos conselheiros e funcionários do Sistema CFC/CFCs

Gestão do Conhecimento

Organização

15. Assegurar adequada Infraestrutura e suporte logístico às necessidades do Sistema CFC/CRCs

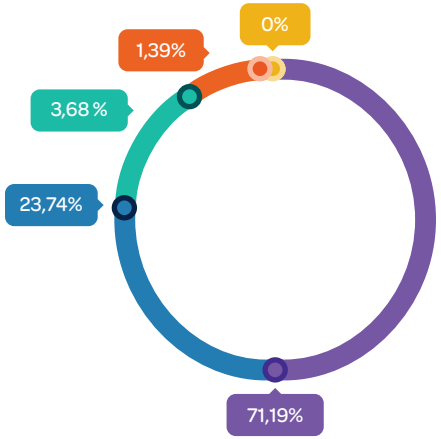
Infraestrutura

Alocação de recursos

O Sistema Plano de Trabalho (SPT) é outro instrumento que compõe o Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs, traduzindo em ações operacionais o desempenho da entidade e correlacionando o orçamento, os projetos, as atividades e suas metas à visão e à missão institucional. Sendo assim, para a alocação dos recursos, foi considerada a execução dos programas de acordo com as perspectivas de atuação e atribuições legais do CFC.

- Gestão de Fiscalização
  R$ 3.020.641,52
- Suporte e Apoio a Atividades-Fim
  R$ 1.007.109,10
- Gestão de Educação Continuada
  R$ 156.243,87
- Gestão de Registro Profissional
  R$ 78.813,65
- Normatização
  R$ 00,00

Total
R$ 4.262.808,14



Valor total efetivamento gasto com a função de Fiscalização do Exercício Profissional
R$ 3.020.641,52

Valor total efetivamento gasto com a função de (registro, normatização, julgamento e orientação)
R$ 1.242.166,62

Valor total gasto com diárias a conselheiros
R$ 39.939,04

Prioridades

Com a finalidade de dar cumprimento às diretrizes estratégicas estabelecidas, no exercício de 2023, a gestão do CRCPB avaliou a situação organizacional e financeira da entidade; assim, identificou pontos fracos e fortes, oportunidades e desafios para a implementação das ações necessárias, por meio dos projetos a serem executados, com finalidade de subsidiar a sustentabilidade financeira.

Desse modo, as prioridades traçadas para o ano de 2022 foram:

- Ações inovadoras na fiscalização do exercício profissional, as quais possibilitaram a geração de dados para cruzamento das informações por meio dos investimentos em Tecnologia da Informação (TI) previstos no Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) e no Plano de Contratações Anual (PCA).
- Ações inovadoras no processo de registro, que resultaram no cadastramento de novos profissionais e organizações contábeis, mediante campanhas de valorização da profissão.
- Oferta de cursos gratuitos sobre assuntos técnicos aos profissionais registrados, com a finalidade de orientar e melhorar os serviços prestados por estes profissionais; dentre os principais eventos de capacitação, podem ser citados o Conexão Contábil, Quintas do Conhecimento e Conecta.
- Incentivar os servidores aptos ao PDV através da Resolução CRCPB nº 428/22
- Renovação de 2/3 do parque de informática e assessoria em TI.
- Elaboração do Plano de Contratação Anual (PCA), em consonância com os projetos do Plano de Trabalho e Orçamento para consolidar as contratações que o CRCPB pretende realizar ou prorrogar, no próximo exercício.

Governança

Para o alcance da sua finalidade institucional, o Conselho Federal de Contabilidade e também o CRCPB adotam diversas práticas de Governança, com base nos componentes dos mecanismos de governança – liderança, estratégia e controle –, de acordo com a 3ª edição do Referencial Básico de Governança Pública Organizacional, publicada pelo Tribunal de Contas da União (TCU).

	Prática	Ação do CRCPB
Mecanismo Liderança	Estabelecer o modelo de governança	Regulamento Geral dos Conselhos de Contabilidade
		Regimento Interno
		Política de Governança no âmbito do CRCPB
		Portaria para delegação de competências
	Promover a integridade	Plano de Integridade
		Código de Conduta para os Conselheiros, Colaboradores e Funcionários dos Conselhos Federal e Regionais de Contabilidade
		Regimento das Comissões de Conduta
		Comissão de Conduta para apuração de infração cometida por conselheiros do Sistema CFC/CRCs
		Comissão de Conduta para apuração de infração cometida por funcionários e colaboradores do CRCPB
		Guia de Conduta para Relações Público-Privadas
		Comissão de Integridade, Gestão da Governança e Compliance do CRCPB
	Promover a capacidade da liderança	Resolução para eleição dos membros do Plenário do CRCPB
		Plano de Transição de Gestão do Sistema CFC/CRCs
		Plano de Cargos e Salários (PCS)
		Comissão de Avaliação de Desempenho (CAD)
		Plano Anual de Treinamentos (PAT), Plano de Desenvolvimento de Líderes (PDL) e Plano de Treinamento e Desenvolvimento de Proteção de Dados (PTDPD)

	Prática	Ação do CRCPB
Mecanismo Estratégia	Gerir riscos	Política de Gestão de Riscos
		Plano de Gestão de Riscos
		Comitê de Gestão de Riscos
		Planilhas de mapeamento de riscos
	Estabelecer a estratégia	Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs para 2018/2027
		Proposta Orçamentária
	Promover a gestão estratégica	Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI)
		Plano de Contratações Anual (PCA)
		Plano de Logística Sustentável (PLS)
		Normativos relacionados à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
	Monitorar o alcance dos resultados organizacionais	Sistema Plano de Trabalho
	Monitorar o desempenho das funções de gestão	Sistema de Gestão por Indicadores

	Prática	Ação do CRCPB
Mecanismo Controle	Promover a transparência	Resolução que regula o acesso a informações, previsto na Lei n.º 12.527/2011, no âmbito do Sistema CFC/CRCs
		Portal da Transparência e Prestação de Contas
		Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)
	Garantir a *accountability*	Relatório de Gestão
		Ouvidoria
		Resolução que dispõe sobre instauração e organização de processo de tomada de contas especial no âmbito do Sistema CFC/CRCs
		Resolução que regulamenta o Processo Administrativo Disciplinar
		Comissão Permanente de Procedimento Administrativo Disciplinar (CPPAD)
	Avaliar a satisfação das partes interessadas	Resolução que regula a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos, previstas na Lei n.º 13.460/2017, no âmbito do Sistema CFC/CRCs
		Carta de Serviços ao Usuário
		Pesquisas de satisfação
	Avaliar a efetividade da auditoria interna	Manual de Auditoria do Sistema CFC/CRCs
		Nota de Auditoria (NA)
		Relatório de Auditoria (RA)
		Plano Anual de Auditoria Interna (Paint)
		Relatório de atividades de auditoria interna (Raint)
		Índice de Avaliação das Auditorias pelos CRCs

Destaques de 2022

Plano de Demissão Voluntária do CRCPB

Foi finalizado no exercício o Plano de Demissão Voluntária, ação constante no Plano de Sustentabilidade Financeira do CRCPB, subsidiado financeiramente pelo Conselho Federal, no qual foram desligados os funcionários: Leuda Maria Feitosa – mais de 40 (quarenta) anos de serviço, João Carlos de Pinho – mais de 30 (trinta) anos de serviço e Rosângela Maria mais de 20 (vinte) anos de serviço, que atenderam as regras da Resolução CRCPB 428/2022.

Regulamentação do Ponto Eletrônico

Mediante a necessidade de ser estabelecer normas de conduta quanto à assiduidade e pontualidade dos colaboradores, alé, de disciplinar o regime de compensação de horas e ausências justificadas o CRCPB elaborou as seguintes portarias:

a. Portaria 99, de 24 de agosto de 2022, onde "Estabelece o limite de tolerância para o início do expediente de trabalho dos funcionários".
b. Portaria 135, de 18 de novembro de 2022, onde "Dispõe sobre normas para compensação de jornada de trabalho – Banco de Horas – bem como as ausências justificadas".

Reuniões dos Grupos de Trabalho da Governança

No início da Gestão, por determinação do CFC, criou-se grupos de trabalho como apoio institucional, com a missão de estudar e propor melhorias nos assuntos ligados as boas práticas de Governança, composto por Conselheiros, Funcionários e Prestadores de Serviço, seguindo as diretrizes da Resolução 427/2022. Foram realizadas 24 reuniões com os seguintes grupos: Sustentabilidade e Inovação, Conduta, Gestão de Riscos, Tecnologia da Informação, LGPD, Transparência, Sustentabilidade Financeira, Simplificação e Desenvolvimento de Líderes. Ressaltando o trabalho desenvolvido pelo Grupo de Trabalho Conduta, com a criação da Campanha Interna: "Pare e Repare".

Plano de Contratações Anual (PCA)

As contratações de bens e serviços são fundamentais para que uma entidade possa prestar serviços à sociedade e, assim, cumprir sua missão institucional, uma vez que proporcionam a obtenção da estrutura logística e do suporte operacional necessários para a execução das atividades organizacionais. Como ferramenta de planejamento dessas contratações, que abrange aquisição de bens, contratação de serviços, obras e soluções de tecnologia da informação, o CRCPB adota o PCA desde 2020, a fim de garantir a integração ao planejamento estratégico e orçamentário das unidades.

Mais informações acesse

Total previsto	Execução do PAC	Concluído	Em tramitação
67	72%	48	01

1 reunião de acompanhamento

48 contratações realizadas

72% de execução do PCA

Sustentabilidade

Em 2022 foi editada a Resolução CRC n.º397/2020 , que aprova a 1ª edição do Plano de Logística Sustentável (PLS) (biênio 2021/2022). A iniciativa estabelece práticas de sustentabilidade e racionalização dos gastos institucionais, buscando uma atuação socioambiental em conformidade com as boas práticas sustentáveis e tem o objetivo de determinar a implantação e o contínuo aperfeiçoamento de práticas de sustentabilidade.

Critérios de sustentabilidade nas contratações e aquisições

No CRCPB, o PLS é dos instrumentos da Política de Governança de Contratações que, em conjunto com os demais planos institucionais, tem o objetivo de desenvolver instituições mais eficazes e transparentes, garantindo a tomada de decisão responsiva, inclusiva, participativa e representativa. Seguindo as orientações do CFC, o CRCPB passou a adotar o Guia Nacional de Contratações Sustentáveis editado pela Consultoria-Geral da União como documento auxiliar que fornece segurança jurídica para a inclusão de critérios e práticas de sustentabilidade socioambiental, econômica, cultural e de acessibilidade nas contratações. Com o objetivo de monitorar o número de contratos que contemplem esses critérios, as equipes de planejamento de contratações, ao solicitar contratação, devem registrar, no Estudo Técnico Preliminar e Termo de Referência/Projeto Básico, se a contratação possui critérios de sustentabilidade.

Redução de resíduos poluentes

Redução de resíduos poluentes O CRCPB promove diversas ações descritas no PLS relacionadas à racionalização da produção e gestão de seus resíduos sólidos, tais como:

- Realizar campanhas de conscientização e sensibilização entre os empregados e colaboradores, a fim de que realizem a correta separação dos resíduos sólidos;
- Instalar lixeiras individuais em pontos estratégicos do prédio, contendo a correta identificação das cores e objetos a serem descartados em cada lixeira (vermelho: plástico; amarelo: metal; azul: papel; marrom: orgânico).

Ações de Segurança e Medicina do Trabalho

Atuar de forma preventiva no que se refere à saúde e à segurança no trabalho, a fim de evitar doenças ocupacionais, o CRCPB contratou empresa especializada em Medicina Ocupacional tendo em vista o controle e a segurança dos colaboradores nos aspectos legais e jurídicos tais como: gerenciamento e atualização do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA NR-9); atualização do Laudo Técnico das Condições do Ambiente do Trabalho – LTCAT; execução e gerenciamento do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO NR-7) com abertura do prontuário clínico individual dos servidores; realização de audiometrias e outros que se fizerem necessários no andamento das atividades do Regional.

Ações para redução do consumo de recursos naturais

As principais ações de redução de consumo de recursos naturais estão estabelecidas, prioritariamente, no PLS com fixação de metas para atingimento até dezembro de 2022, entre as quais se destacam:

- Redução do consumo de papel A4, nas plenárias e setores do CRCPB;
- Reaproveitamento de papel para confecção de blocos de rascunho;
- Manter uma quantidade menor de copos descartáveis no Atendimento e Auditório, tendo em vista que a quantidade excessiva estimula o uso desmoderado; complementado pelo uso de garrafas individuais pelos funcionários e colaboradores;
- Diminuição do uso de ar condicionado, juntando em uma mesma sala mais de um setor.

Principais canais de comunicação com a sociedade

Carta de Serviços ao Usuário

Documento que informa o usuário sobre os serviços prestados pelo CRCPB, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos, e os padrões de qualidade de atendimento ao público.

Mais informações acesse

26.362 visualizações

72 visualizações diárias em média

Ouvidoria

Canal de interlocução entre o cidadão e o CRCPB, para que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania promovam a melhoria dos serviços públicos prestados pelo Sistema CFC/CRCs.

Mais informações acesse

71 manifestações registradas em 2022

55,56% avaliações positivas

11 dias tempo médio de resposta

50% Dúvidas com relação ao exercício da profissão, publicidade de prestação de serviços

Tipos de manifestação

Portal da Transparência e Prestação de Contas

Canal de comunicação que disponibiliza informações sobre os atos de gestão praticados pelo Sistema CFC/CRCs, de maneira espontânea (proativa), para que qualquer cidadão possa acessá-las diretamente. Mais informações acesse

Acessos **1.303**

Assuntos mais acessados em 2022

Quadro de Pessoal	Atos Normativos
17,34%	34,61%

Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)

Canal de comunicação para atendimento dos pedidos relacionados à Lei de Acesso à Informação, para facilitar a disponibilização de informações públicas, conforme o direito constitucionalmente previsto ao cidadão.

Mais informações acesse

Pedidos **1**

Comunicação Institucional

Instagram
11.913
seguidores

Pesquisa de satisfação

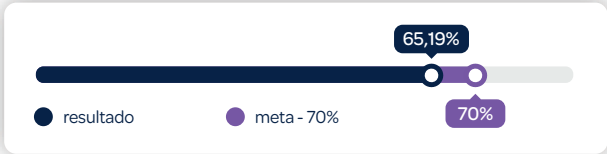
O CRCPB aplica pesquisas com a finalidade de avaliar o nível de aceitação dos profissionais da contabilidade em relação às ações desenvolvidas pelo Conselho, e de medir a satisfação da sociedade brasileira em relação aos trabalhos realizados pelos profissionais da contabilidade.

Mais informações acesse

Objetivo estratégico

Grau de satisfação dos Profissionais da Contabilidade

Grau de satisfação de funcionários em relação a infraestrutura e ações desenvolvidas pelo Conselho Federal/Regional em prol do corpo funcional



940.296 acessos portal do CRCPB

Ações de supervisão, controle e de correição

Plano de Integridade	Instituiu o Grupo de Trabalho através da Portaria CRCPB nº 62/22. Instituição do Guia de Conduta para Relações Público-Privadas.
Auditoria Interna	Atualização do Manual de Auditoria do Sistema CFC/CRCs . **01** auditoria de gestão referentes à gestão de 2021. Os relatórios de auditoria anuais dos Conselhos são disponibilizados nos respectivos portais da transparência, assim como os processos de prestação de contas e relatórios de gestão no formato de relato integrado.
Ouvidoria	Acesse a Ouvidoria
Comissões de Conduta	Comissão de Conduta instituída pela Portaria CRCPB 66/22: • **4** reuniões; • **0** denúncias recebidas; Implantação da Campanha "Pare e Repare" • Em 2022, não foram recebidas denúncias contra funcionários ou colaboradores do CRCPB.
Comitê de Gestão de Riscos	Instituiu pela Portaria CRCPB nº 61/22.
Comissão de Integridade, Gestão da Governança e *Compliance*	Divulgação de campanha de comunicação interna do CFC para os funcionários do CRCPB. **28** cards informativos ao Sistema CFC/CRCs. **14** vídeos gravados e disponibilizados ao Sistema CFC/CRCs. Esclarecimentos gerais sobre governança, gestão de riscos, conduta, integridade e transparência.

Desempenho

O CRCPB adota o Sistema de Plano de Trabalho (SPT) e o Sistema Gerencial de Indicadores (SGI) como instrumentos de monitoramento da execução de resultados e do alcance das diretrizes previstas no Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs.

O SPT é a ferramenta gerencial que mantém a ligação entre os planos, os instrumentos legais e as necessidades de atuação da instituição, além de permitir o controle das ações previstas, o executadas e a avaliação acerca do alcance de metas detalhamento das ações estimadas. Dessa forma, quando os resultados esperados não são alcançados, podem ser monitoradas as justificativas apresentadas pelos responsáveis pela execução. Isso possibilita a identificação de eventuais lacunas durante o processo de execução e o ajuste de rotinas para proposição de novas ações.

Outro instrumento empregado é o SGI, o qual monitora o desempenho dos Objetivos Estratégicos por meio de indicadores. Os indicadores são parâmetros que medem a diferença entre a situação desejada e a situação atual.

O acompanhamento dos fatores internos e externos que influenciam o desenvolvimento das ações ocorre pela medição dos projetos/atividades dos diversos setores do CRCPB refletidos nos indicadores, na razão de dados históricos e elementos correlacionados que, combinados, evidenciam os resultados a serem almejados em nível satisfatório.

Os resultados de todos os indicadores mensurados pelo CRCPB e a execução das metas previstas no Plano de Trabalho ficam disponíveis em nosso Portal da Transparência e Prestação de Contas, no módulo "Programas, Projetos, Metas e Resultados".

Nas páginas que seguem, para cada área finalística do CRCPB – Fiscalização, Registro, Educação Continuada, são apresentadas análises dos indicadores relacionados aos principais projetos e ações e o investimento total.